



AVISO IMPORTANTE

Recuperación de contraseñas en el Sistema Único de Beneficiarios de Educación Superior (SUBES)

La **Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez** informa que el apartado de recuperación de contraseñas se encuentra activo y funcionando correctamente, se recomienda a las y los alumnos hacer el protocolo de nuevo, se les enviará un correo con sus claves actualizadas, el correo lo podrá visualizar en bandeja de entrada, SPAM, OTROS o correos no deseados, si aún no lo visualiza favor de esperar unos minutos antes de hacer el protocolo de nuevo.

Asimismo, se comparten algunas recomendaciones que las y los alumnos pueden realizar:

- Borrar el historial de navegación desde la barra de tareas.
- Ingresar al SUBES desde el navegador Opera, Mozilla o Safari.
- Activar las ventanas emergentes.
- Actualizar el navegador presionando Ctrl + F5.
- Verificar que la velocidad de la señal de Internet no sea limitada o intermitente.
- Acceder desde un equipo de cómputo fijo, sin bloqueos de seguridad en la red.

Si se continua con la inconsistencia favor de reportarlo nuevamente.

ATENTAMENTE

M.C. Alberto Monroy Ceseña
Responsable del Área de Becas
Departamento de Servicios Estudiantiles
infbecas@uabcs.mx

Tel. 612 123 88 00 ext. 1652

Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 hrs/17:00 a 20:00 hrs